

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3年 3月 22日

アンケート期間:令和 3年 2月 1日～令和 3年 3月 12日

事業所名 アシストプラザ

保護者等数(児童数)

17回収数

11割合 65%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1				・子供さんの活動がしやすいように工夫を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3				・発達障害をはじめ強度行動障害、虐待研修など必要な研修を受けています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	6				・スロープについては現在対象者がいないため設置しておりません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11					・担当者会議や個別支援会議の行いながら、サービスのニーズや課題を考へながら作成しています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	1				・月別の行事や日々の活動の計画を立てています。幅広い活動ができるようにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	10				・交流は行っていますが、今後は目に見える形でお伝えしていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					・契約時に説明を行っていますが不明な点はいつでもお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					・いつでも連絡が取れるように緊急連絡先を提示いたします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1				・送迎時に、その都度相談や助言といった支援を行っています。その他にもご相談は受け付けておりますので、お声掛けください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援され子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	5	4			・保護者会については今後検討していきます。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	4				・いつでも連絡が取れるように緊急連絡先を提示いたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	3				・連絡帳に記載後、送迎時に様子をお伝えいたします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3				・毎月おたよりを発行しています。活動等についてはホームページ、Facebook、ブログに掲載しております
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	10	1				・守秘義務の厳守を徹底するように心がけています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3				・今後保護者の方まで周知、説明をしていきたいと思っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5				・避難訓練を定期的に行っております。最低でも年に2回は実施しております。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	1			・どのお子様にも楽しいと思ってもらえるように成長に合わせた支援内容を実施していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	11					・他機関との連携を行いながら、将来に向けた支援を実施していきたいと思っております。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。